

Los pacientes, sus opiniones,
sus dudas y qué respondemos
(o esperando las TLN en Sanidad)

Dr Frederic Llordachs, MD, MBA



Making the healthcare experience more human

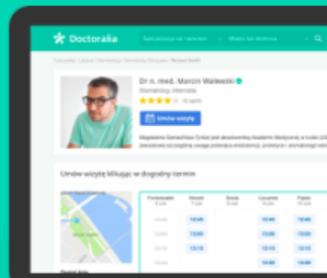
We want patients to find the perfect doctor and book an appointment in the most easy way. The patient journey should be enjoyable, and that's why we are always next to them: to help them find the best possible care. Anytime, anywhere.

We also help doctors to better manage their practice and build their online reputation. With our integrated end-to-end solution, doctors are able not only to improve their online presence, but also to devote their time to what really matters: their patients.

For patients

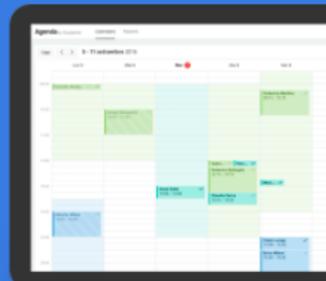
Find a doctor, book a visit and solve any health-related doubt

CHOOSE COUNTRY ▼



For doctors

Save time managing visits and cut no-shows by half



The world's biggest healthcare platform

We work from 6 offices all over the world, bringing Docplanner Group to life in almost 20 countries.



Leader in
8 countries

Poland, Turkey, Spain, Italy,
Mexico, Brazil, Argentina and
Chile



600 000
appointments

booked last month



20 million unique
patients

visit us every month



35 000 active
doctors

trust in our solutions


240.000.000
Unique users /
year


2.000.000
opinions from
patients


1.000.000
answered
questions


available in
18 countries


2.000.000
Professionals
available


10.000.000
Online
appointments
made last year

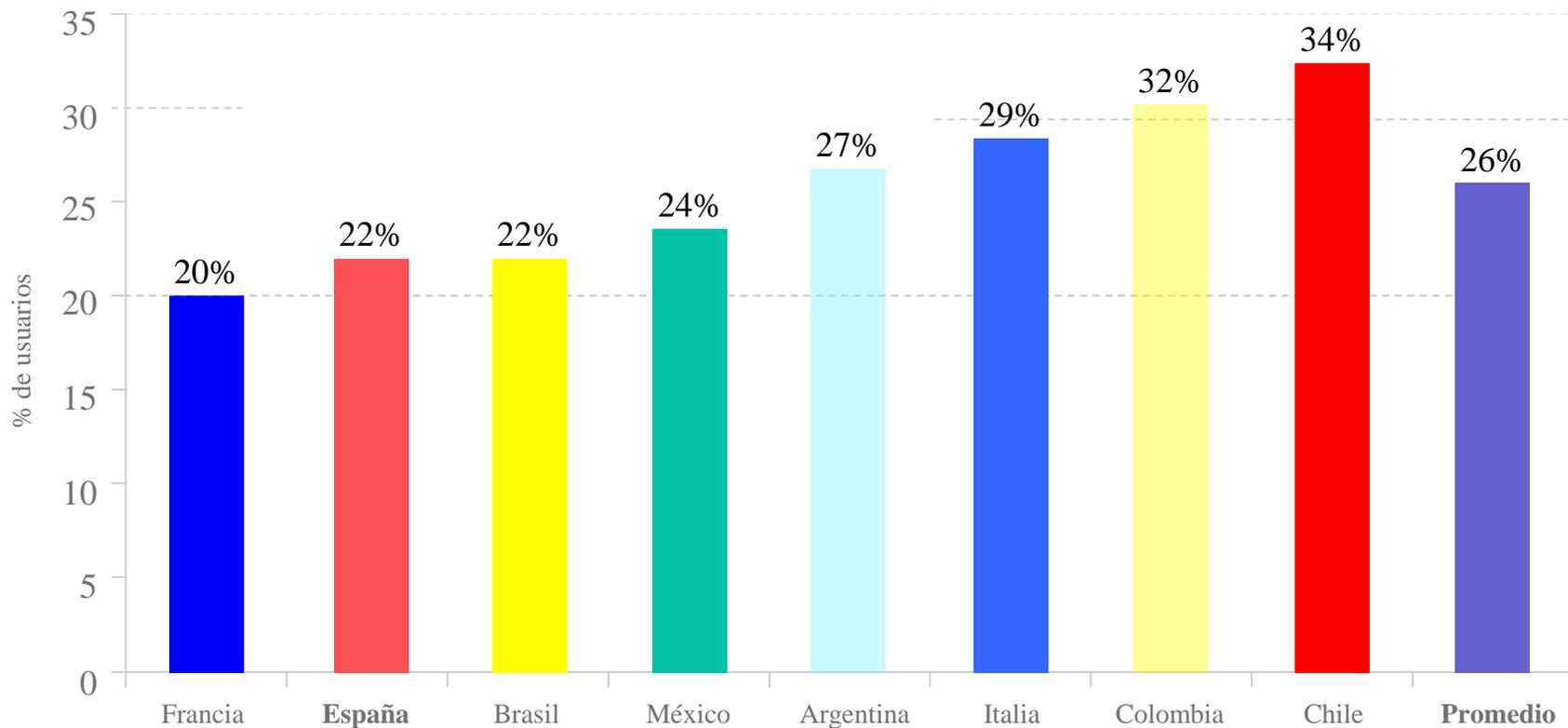
We are proud...





**1 de cada 4 usuarios de internet
buscan DIARIAMENTE
información sobre salud**

% users looking for info about health daily



**source: Informe Doctoralia sobre Salud 2015*



© Randy Glasbergen
www.glasbergen.com

gle



“You have to learn about thousands of diseases, but I only have to focus on fixing what’s wrong with ME! Now which one of us do you think is the expert?”

A photograph of Clark Kent as Superman, wearing his iconic blue suit with a red and yellow 'S' shield and a red cape. He is pointing his right index finger directly at the viewer. The background is a blurred outdoor setting with green foliage and a light sky.

**WE
NEED
YOU!**

**BE A SUPER-HERO.
HELP TODAY**



Dr. Bruno Llordachs Marqués

Ver teléfono

Consultas Opiniones (16) Experiencia Servicios Respuestas Fotos

Opiniones sobre Dr. Bruno Llordachs Marqués

5 ★★★★★

Resumen basado en 16 opiniones

Puntualidad ★★★★★
 Atención ★★★★★
 Instalaciones ★★★★★

¿Te has visitado con Dr. Bruno Llordachs Marqués?

Opinar

★★★★★

02/05/2016

✔ Lo mejor: "Muy buen profesional"manos de oro",trato impecable, precio razonable muy recomendable!!!A tener en cuenta cuando buscas un buen dentista!!!"

✖ Podría mejorar: "La perfección no existe,siempre hay algo que mejorar pero en este caso,de verdad, muy poco!"

Daniel I. se visitó con Dr. Bruno Llordachs Marqués en [Clínica Dental Dr Bruno Llordachs](#)

Reservó esta cita mediante Doctoralia

★★★★★

16/03/2016

✔ Lo mejor: "TODO"

✖ Podría mejorar: "NO HACE FALTA, ESTA TODO PERFECTO"

Motivo de la visita: visita general

MONTSE M. se visitó con Dr. Bruno Llordachs Marqués en [C/Sevilla 20 1º 5ª](#)

Reservó esta cita mediante Doctoralia

★★★★★

25/02/2016

✔ Lo mejor: "Explica muy bien y parece sincero"

Mónica . se visitó con Dr. Bruno Llordachs Marqués en [Clínica Dental Dr Bruno Llordachs](#)

Reservó esta cita mediante Doctoralia

Dónde te visitaste

Instalaciones ☆☆☆☆☆

Ubicación, estado, equipamiento, confort y comodidad de la sala de espera.

Puntualidad ☆☆☆☆☆

¿Te atendieron aproximadamente a la hora concertada?

Atención ☆☆☆☆☆

Calidad del trato recibido y de las explicaciones ofrecidas.

Recomendable ☆☆☆☆☆

Tu opinión general sobre el profesional. ¿Lo recomendarías a un amigo?

Motivo de la visita

Ayudará a que otros pacientes comprendan mejor tu opinión.

Qué te ha gustado ●

Aún puede escribir 300 caracteres.

Qué podría mejorar ●

Aún puede escribir 300 caracteres.

Continuar

Cancelar

Tesis Doctoral

LA OPINIÓN *ONLINE* DE PACIENTES SOBRE LOS PROFESIONALES SANITARIOS

Un estudio con la web Doctoralia.

Rocío Ibáñez Ávila

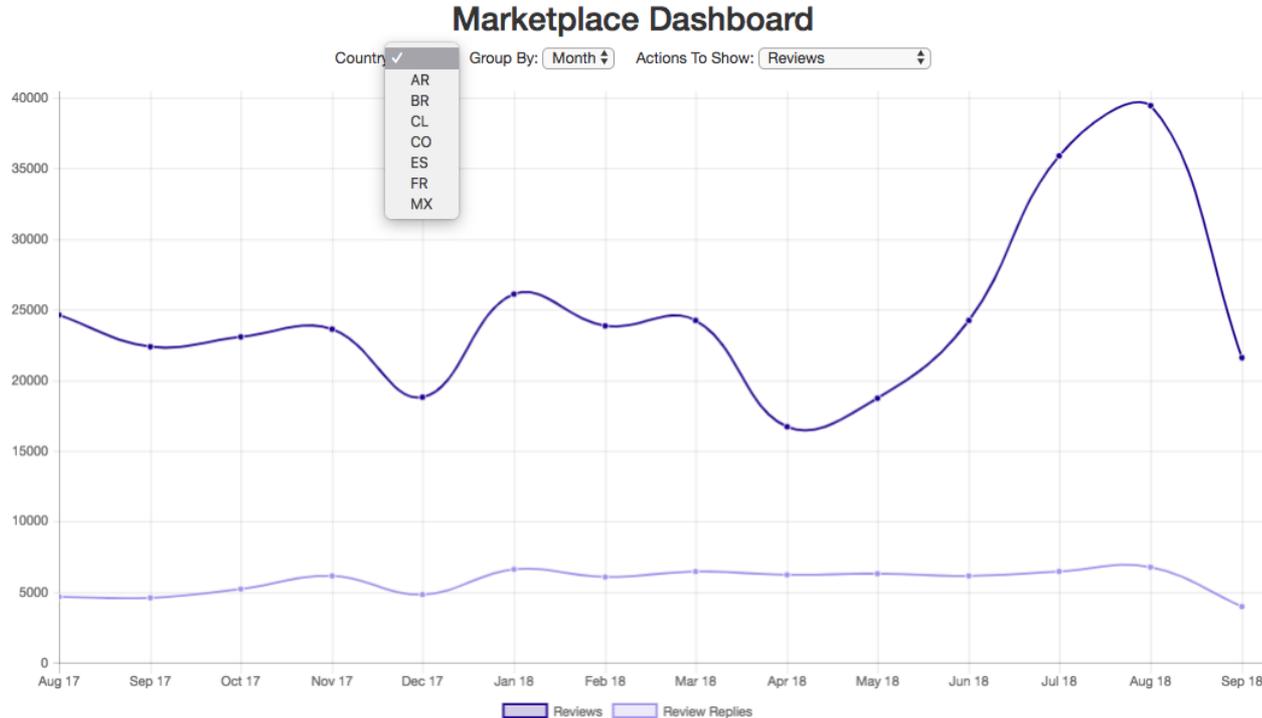
Director:
Dr. Francisco Lupiáñez Villanueva

Tutor:
Dr. Xavier Castells Oliveres

Programa de Doctorat en Metodologia de la Recerca Biomèdica i Salut Pública
Departament de Pediatria, d'Obstetrícia i Ginecologia, i de Medicina Preventiva

UAB
Universitat Autònoma
de Barcelona

Opiniones



Opiniones / publicadas:

ES: 304.000 / 204.000

MX: 231.000 / 161.000

BR: 573.000 / 395.000

CL: 67.000 / 43.000

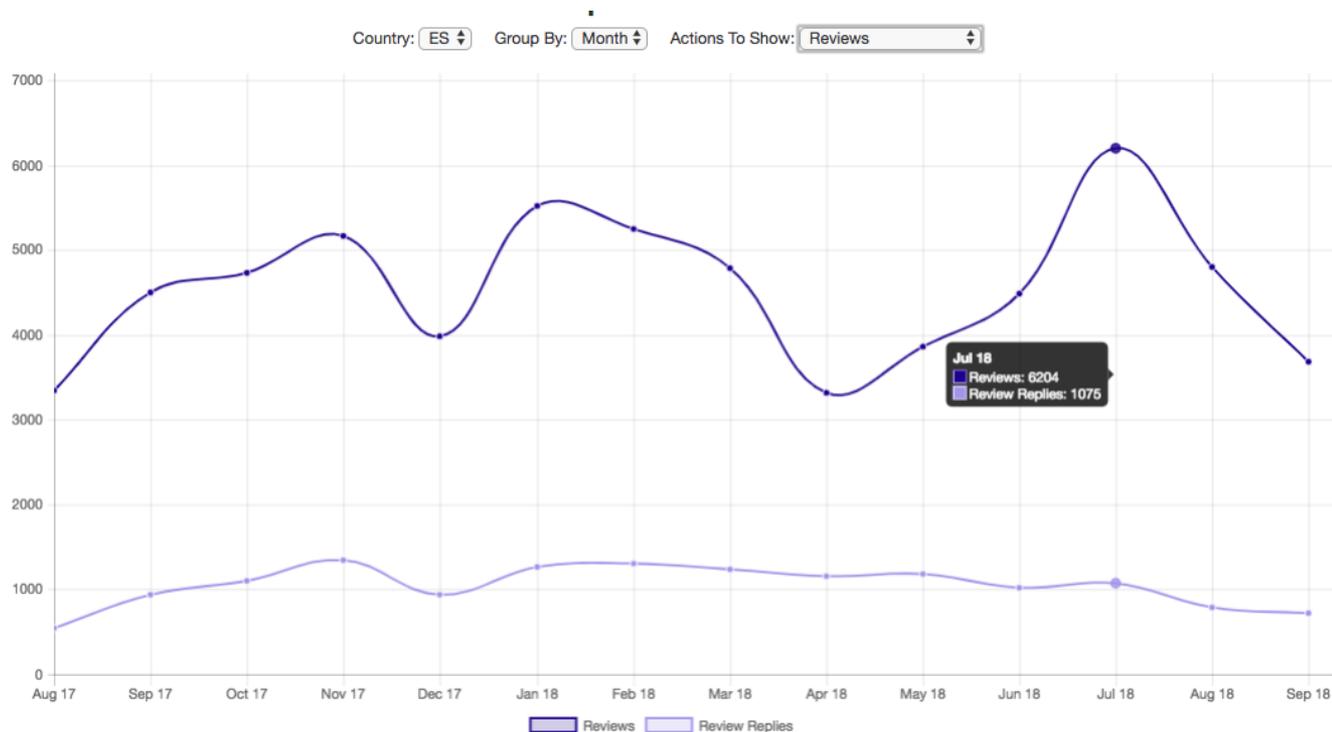
CO: 30.000 / 21.000

PE: 14.000 / 9.000

AR: 95.000 / 65.000

TOTAL : 2.000.000

Opiniones en ESP

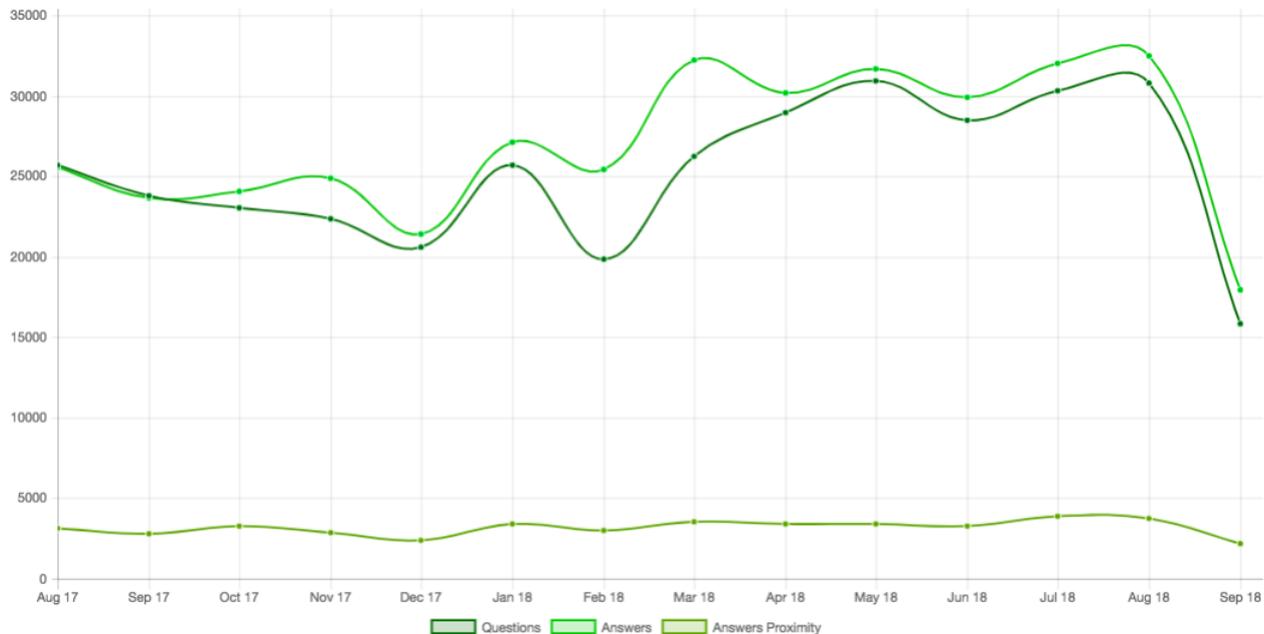




Preguntas y Respuestas

Marketplace Dashboard

Country: Group By: Actions To Show: Proximity

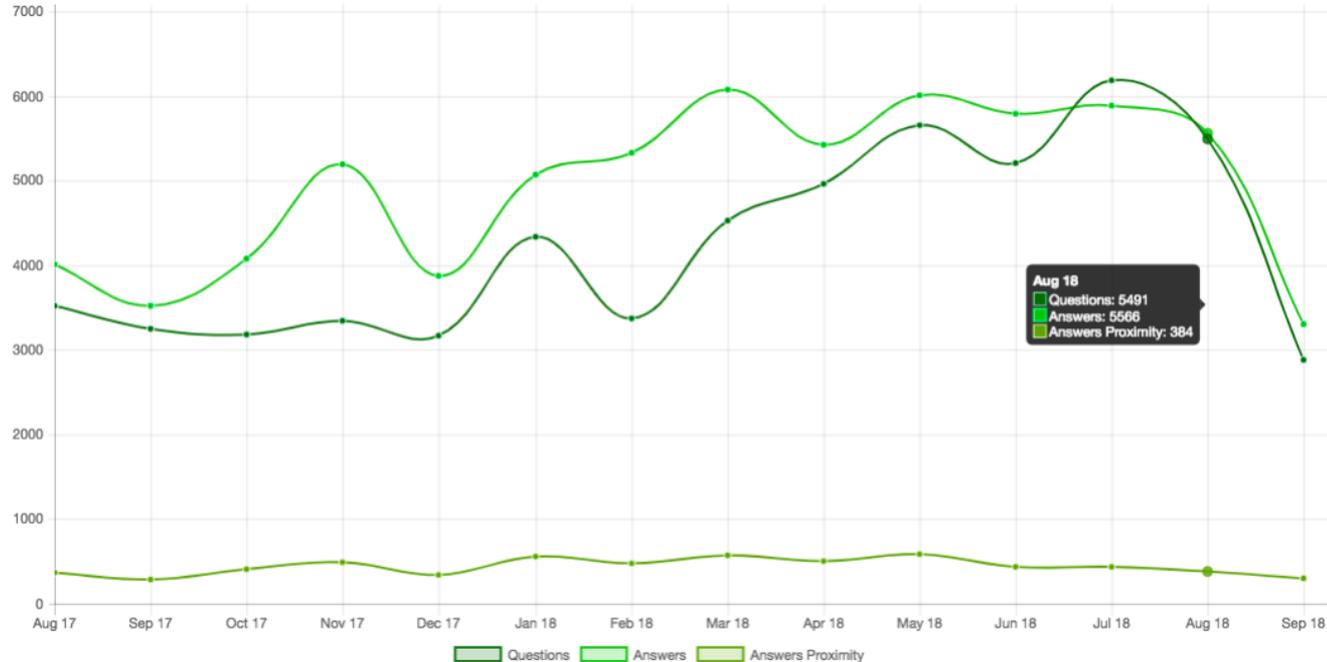


Preguntas Publicadas /
 Respuestas publicadas:
 ES: 125.000 / 240.000
 MX: 200.000 / 370.000
 BR: 118.000 / 238.000
 CL: 83.000 / 30.000
 CO: 73.000 / 31.000
 PE: 31.000 / 13.000
 AR: 191.000 / 91.000

Preguntas y Respuestas en ESP

Marketplace Dashboard

Country: ES Group By: Month Actions To Show: Ask An Expert Proximity





Dr. Bruno Llordachs Marqués

 Ver teléfono

Consultas

Opiniones (16)

Experiencia

Servicios

Respuestas

Fotos

Dudas solucionadas por Dr. Bruno Llordachs Marqués



3

respuestas



0

expertos de acuerdo



9

pacientes agradecidos

Dr. Bruno Llordachs Marqués está respondiendo preguntas que los usuarios envían a Doctoralia. [Saber más](#)

Las preguntas se envían desde las páginas sobre [enfermedades](#), [pruebas](#) o [medicamentos](#).

Todos los expertos de Doctoralia pueden responder a las preguntas que envían los usuarios.

No se puede hacer una pregunta a un profesional en concreto.

Pregunta sobre [Dolor de muelas](#)

"¿Que es útil para el dolor dental severo?"

Acudir al dentista lo antes posible, para poder eliminar la causa del dolor.



6



Dr. Bruno Llordachs Marqués 
Dentista
Tarragona

Pregunta sobre [Dolor de muelas](#)

"What is the best for tooth ache?"

Preguntas

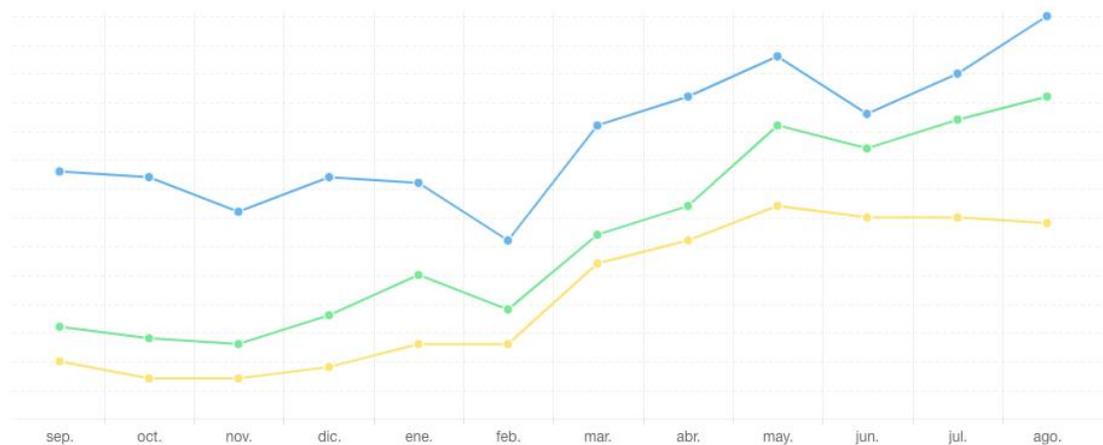
Medicamentos: tendencias de búsqueda

Nuestra comunidad de usuarios ha realizado millones de búsquedas de medicamentos en nuestra página. Descubre los medicamentos más buscados semana a semana con los gráficos que hemos preparado para ti.



Explora las búsquedas más populares sobre Medicamentos

Enantyum
Amoxicilina
Lorazepam



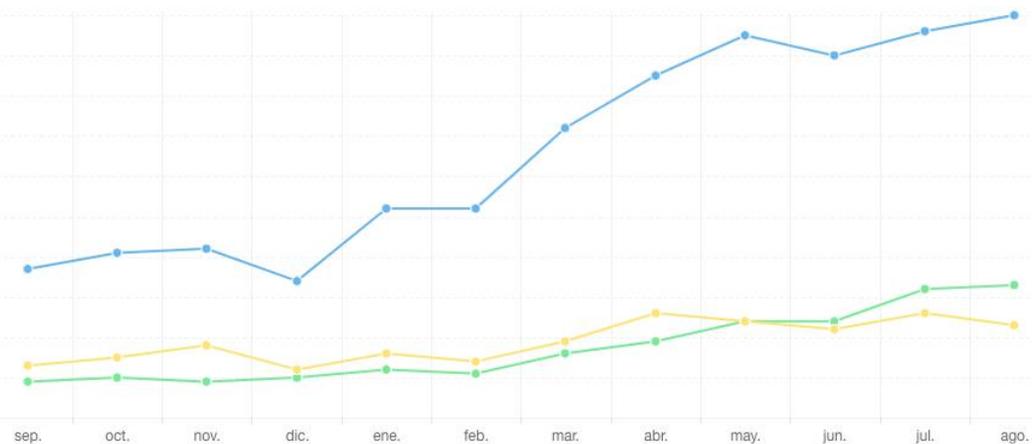
Enfermedades: tendencias de búsqueda

¿Cuáles son las enfermedades que más se han consultado? Nuestra comunidad de usuarios ha realizado millones de búsquedas de enfermedades en nuestra página.



Explora las búsquedas más populares sobre Enfermedades

- Depresión ✕
- Cistitis ✕
- Diabetes ✕



[About us](#) ▾[Health topics](#) ▾[News](#) ▾[Countries](#) ▾[Emergencies](#) ▾

Bulletin of the World Health Organization

[Bulletin](#)[Past issues](#)[Information for contributors](#)[Editorial members](#)[How to order](#)[About the Bulletin](#)[Disclaimer](#)

Forecasting the global shortage of physicians: an economic- and needs-based approach



Richard M Scheffler ^a, Jenny X Liu ^b, Yohannes Kinfu ^c, Mario R Dal Poz ^d

Introduction

The world health report 2006: working together for health has brought renewed attention to the global human resources required to produce health.¹ It estimated that 57 countries have an absolute shortage of 2.3 million physicians, nurses and midwives. These shortages suggest that many countries have insufficient numbers of health professionals to deliver essential health interventions, such as skilled attendance at birth and immunization programmes. However, these estimates do not take into account the ability of countries to recruit and retain these workers, nor are they specific enough to inform policy-makers about how, and to what extent, health workforce investment should be channelled into training of different professions.

This paper focuses on physicians, who serve a key role in health-care provision. Using the most updated information on the supply of physicians over a 20-year period, we project the size of the future global need for, demand for and supply of physicians to year 2015, the target date for the Millennium Development Goals (MDGs).² Needs-based estimates use an exogenous health benchmark to judge the adequacy of the number of physicians required to meet MDG targets. Demand estimates are based on a country's economic growth and the increase in health-care spending that results from it, which primarily goes towards worker salaries. We then compare the needs-based and demand-based estimates to the projected supply of physicians, extrapolated based on historical trends. Our results point to dramatic shortages of physicians in the WHO African Region by 2015. We provide estimates of shortages by country in Africa and discuss their implications for different workforce policy choices.



 **Doctoralia**

Dr Frederic Llordachs

<http://about.me/fllordachs>

www.doctoralia.com

@fllordachs



El perfil y comportamiento del Paciente 3.0

El caso de las webs de Doctoralia Docplanner

- ✓ **Mujer de 25-34 años, en ESP 35-45 ; activa profesionalmente**
- ✓ Vive y trabaja en entorno urbano
- ✓ Busca visita con ginecólogo, psicólogo o cirujano
- ✓ **Internet** es su habitat natural, es **activa** en la web
- ✓ Se sabe mover en el mundo virtual, **sobre todo en smartphone,**
- ✓ Busca médico **al principio de la semana laboral**
- ✓ Sigue **las recomendaciones de otros pacientes**
- ✓ Pide cita de **1 a 5 días antes del día de visita**
- ✓ **Valora la visita de forma positiva** habitualmente
- ✓ Quiere reducir la distancia entre ella y el doctor **esperando trato personalizado**
- ✓ **Activa en redes sociales,** comparte opiniones y pregunta sobre el uso de medicamentos y el precio de procedimientos, especialmente relacionado con su vida íntima.



Five most frequently searched doctor for specialisations by country

Specialisation	Poland
Gynecologist	17.7%
Dentist	8.4%
Orthopedics	6.9%
Dermatologist	5.7%
Surgeon	5.4%

Specialisation	Turkey
Gynecologist	14.6%
Surgeon	5.4%
Orthopedics	5.2%
Otolaryngologist	5.1%
Dermatologist	5.0%

Specialisation	Italy
Dentist	18.1%
Internist	13.1%
Gynecologist	11.8%
Orthopedics	6.3%
Dermatologist	6.2%

Specialisation	Spain
Gynecologist	9.9%
Orthopedics	8.5%
Dentist	7.9%
Dermatologist	6.9%
Psychologist	4.7%

Specialisation	Mexico
Gynecologist	13.9%
Dermatologist	5.9%
Dentist	4.7%
Urologist	4.5%
Surgeon	4.4%

Specialisation	Brazil
Gynecologist	12.3%
Orthopedics	6.4%
Urologist	6.0%
Pediatrician	5.0%
Dermatologist	4.9%

Five most frequently searched services by country

Service	Poland	Service	Turkey	Service	Italy
Ultrasound	17.3%	Rhinoplasty	9.5%	Cystoscopy	14.3%
Heart echo	2.5%	Hymenoplasty	7.5%	Cryotherapy	14.3%
Root canal treatment	2.1%	Abortion	5.5%	Gynecological examination	14.3%
Colonoscopy	1.6%	Stomach surgery	4.5%	Colonoscopy	7.1%
Gastroscopy	1.4%	Acupuncture therapy	3.6%	Electrocardiogram	7.1%

Service	Spain	Service	Mexico	Service	Brazil
Couple therapy	6.5%	Couple therapy	6.5%	Cognitive Behavioral Therapy	3.5%
Cognitive behavioral therapy	3.2%	Electroencephalogram	4.8%	DIU	2.9%
Ergometry (stress tests)	2.4%	Arthroscopy	3.9%	Weight loss therapy	2.5%
Arthroscopy	2.2%	CO ₂ laser	3.0%	Sexual therapy	2.5%
Colonoscopy	2.0%	Colonoscopy	2.5%	Bioimpedance	2.2%